

---

## 1. Los hechos

Pedro era un hombre casado y padre de 3 hijos, a los que, por su edad, aún debía alimentar y mantener. Era un hombre joven, recién titulado y con pocas oportunidades de empleo dada la amplia oferta en el mercado de profesionales de su misma carrera, por lo demás con problemas económicos por lo cual necesitaba con urgencia conseguir un trabajo para solventar los gastos que demandaba su familia. Por información de un amigo cercano se presenta la oportunidad de hacer un trabajo; éste consistía en la adulteración de un informe de investigación, debido a que él era destacado en esta clase de materias (investigación de accidentes del trabajo), por lo cual podría salvarle el puesto a algunas personas que realizaron una mala gestión preventiva. Por supuesto, este empleo solucionaría sus problemas de manera considerable y de inmediato, sin embargo esto implicaba faltar a la ética profesional y traicionar sus propios principios; no obstante, los problemas económicos pesaron más. Conciente de las consecuencias de su mala acción, durante la realización de este trabajo él se sentía frustrado como profesional, sensación que no le permitió hablar con la verdad ni siquiera a su propia familia, pues la idea era que ellos jamás se enteraran de qué manera ganaría el dinero para subvencionar los gastos del hogar, hecho que lo aislaría un poco de la gente que quería, ya que este trabajo comenzó a ocupar demasiado espacio en su mente y en su conciencia, lo que no lo dejaría estar en paz, pues sus cuestionamientos eran cada vez más profundos. Lo que más complicaba a Pedro era que, una vez que hiciera este trabajo, lo seguirían buscando para los mismos encargos.

## 1. Los hechos

En el servicio de U.C.I. de una clínica de provincia, una enfermera que lleva mucho tiempo en el servicio, prepara los medicamentos que corresponde suministrar a los pacientes a las 15:00 Hrs. Tras un largo turno de 12 hrs. y por falta de personal suficiente en la clínica, debió doblarse, lo que significó al fin de cuentas un gran riesgo para los pacientes y para ella, pues el nivel de fatiga alcanzado la llevó a cometer varios errores, los que por su capacidad y compromiso, no son habituales en ella. Mientras se encuentra en esta labor y, por un descuido fruto de la fatiga, quiebra una ampolla de lidocaína que posee un gran valor comercial. La enfermera, para no tener que asumir el costo del medicamento, decide no administrar el medicamento al paciente y lo registra como si lo hubiese hecho, pensando que con esto cubriría el daño y evitaría una amonestación por parte de su jefe inmediato. Sin embargo, a las pocas horas, el paciente comenzó a tener problemas respiratorios severos, a causa de la falta de la lidocaína. Finalmente, el paciente sobrevive gracias a la oportuna intervención del cuerpo médico y la reanimación cardiopulmonar a que fue sometido. Así, con el paciente fuera de peligro vital y sin ningún sumario interno del cual la puedan acusar, la enfermera mantuvo en silencio su actuación, aunque se prometió a sí misma que jamás volvería a cometer semejante error que le pudo costar la vida a un paciente, pues no calculó las consecuencias de la decisión tomada.

En la empresa Total Evolution lanzaron al mercado una nueva línea de ascensores "parlantes" cuya innovación consistía en ser un equipo inteligente que permite al cliente recibir instrucciones oralmente al momento de utilizarlos, como por ejemplo, señalar el piso en que se encuentra, paradas, accesos, control de puertas y, en caso de emergencia, pequeñas instrucciones para permitir la maniobrabilidad del equipo por parte del usuario, entre otra información.

El Departamento de Ventas se encontró con la dificultad de aumentar sus ventas de estos equipos "parlantes" ya que las instrucciones de funcionamiento y el funcionamiento como tal venían en Coreano por ser su idioma natal, y en Inglés, por ser idioma universal y la mayoría de sus compradores son usuarios de habla hispana que representan el 75% de sus ventas en el cono sur. Además, las proyecciones para los próximos cinco años, tienen que ver con la expansión a centro América y España.

La casa matriz en Corea se puso en contacto con su filial en Chile para que consiguiera grabar en español las frases requeridas. El gerente general, señor Alberto Urrutia, llamó a su despacho a la señorita Martha Valenzuela, una secretaria que lleva cinco años en la empresa y se destaca por ser muy capacitada y tener un buen manejo del lenguaje y excelente dicción. A criterio del Gerente, es la persona indicada para este trabajo, así que procede a explicarle brevemente la situación y le solicita que grave algunos números como prueba para enviarlos a la fábrica.

Al día siguiente el señor Urrutia informó a la señorita Valenzuela que su voz había sido elegida para grabar el set de "frases sueltas" que serían incluidas en todos los ascensores "parlantes", lo cual les permitiría superar la dificultad presentada con el idioma a la vez de ingresar con fuerza en nuevos mercados.

La señorita Valenzuela, cumplió con este nuevo trabajo sin consultar por alguna retribución económica para realizarlo, aunque siempre escuchó al gerente general manifestar lo costoso que hubiera resultado hacer esa grabación en un estudio de audio. El trabajo fue terminado y entregado en los plazos impuestos por la fábrica y los ascensores comenzaron a llegar a Chile en español, para el deleite de sus usuarios y beneficio económico de la empresa.

## 1. Los hechos

La empresa TyT, es una compañía subcontratista en el rubro de las telecomunicaciones y su función básica es prestar servicios de instalación de cable, internet y telefonía a empresas más grandes. Está compuesta básicamente por 2 socios, 2 secretarías, 2 administrativos y 10 instaladores. Uno de los socios, quien dedica menos tiempo a la empresa por considerarla pequeña y de poca proyección en el mercado, en muchas ocasiones utiliza a TyT para otro tipo de contratos particulares y el tiempo de los instaladores se reparte entre TyT y los servicios particulares del ingeniero. De hecho, el sentido de tener dos secretarías en la empresa, es porque precisamente deben atender las subcontrataciones de TyT y los contratos del ingeniero. Lo que nunca ha podido quedar claro en la empresa es qué tipo de contrato es de la empresa, donde las ganancias deben ser repartidas y qué contrato es del ingeniero donde las ganancias son sólo para él. Asimismo, tampoco está establecida responsabilidad salarial de los empleados, quienes por nómina son de TyT, aunque haya días enteros en que trabajen para el ingeniero. En medio de todo este panorama, los instaladores se han confabulado con las secretarías para ellos hacer también algunos trabajos por su cuenta, lo que significa que una empresa tan pequeña atiende a muchos intereses particulares. La verdad de las cosas es que bajo estas circunstancias, ni a los instaladores y mucho menos a las secretarías les preocupa quién se haga cargo de la empresa y quién deba cancelar las horas extras de trabajo, pues ellos por su parte y aprovechando el desorden de estos socios, están cobrando por derecho lo que ellos creen les pertenece. El segundo socio, quien sólo aporta capital para TyT, es Arquitecto y por las pocas ganancias que esta empresa le representa, le presta muy poca atención; para él es suficiente el reporte mensual que las secretarías le hacen de la empresa.

## 1. Los hechos

Los ejecutivos de las empresas Alfa y Beta se reunieron con el fin de formar un consorcio que les permita presentarse a una licitación de gran importancia. Dentro de los acuerdos se establece que las reuniones para preparar el proyecto se efectuó en la oficina del gerente de la empresa Alfa, por lo que diariamente el gerente y unos cuantos ejecutivos de la empresa Beta concurriría a la cita de trabajo. Después de haber avanzado bastante en la preparación del proyecto, las empresas están en un grato ambiente de trabajo, confianza y buena disposición, pues creen que sacando este proyecto adelante, ellos tendrán una mayor presencia en el mercado. En este clima de confianza las dos empresas y sus ejecutivos han compartido suficiente información, pero cada empresa también ha logrado mantener una reserva de su funcionamiento, según lo acordaron ambas partes.

Mientras trabajaban en el proyecto, el gerente de la empresa Alfa es llamado a una reunión por lo que se ausenta por una hora y deja en su oficina a los ejecutivos de la empresa Beta, quienes se retiran una vez hecho el documento que se habían trazado para ese día. Cuando el Gerente de empresas Alfa queda solo en su oficina, revisa su correo electrónico y se da cuenta que tiene un mensaje "leído" por el gerente de Beta, en circunstancias que Alfa no había enviado en ningún momento algún mensaje. Para mayor seguridad revisa la carpeta de elementos enviados y no había nada, por lo que, ante la duda, revisa la carpeta de elementos eliminados y tampoco había nada. Para quedarse tranquilo, el gerente de empresas Alfa recurre al departamento de sistemas para revisar el servidor y ahí había quedado registrado el tráfico por lo que se comprobó que efectivamente había salido un mensaje desde el computador de la oficina del gerente de empresas Alfa. Con esto había quedado más que claro que alguien había sacado información de su computador a través del correo electrónico, y de manera totalmente irregular, puesto que habían tratado de borrar los posibles antecedentes, pero no contaron con la respuesta de "mensaje leído".

## 1. Los hechos

Laura es una mujer que lleva aproximadamente tres años prestando sus servicios de secretaria Bilingüe en una prestigiosa empresa. Al interior de su trabajo se siente cómoda, pues está rodeada de un ambiente laboral grato, con excelente relación interpersonal con sus compañeros. Sin embargo, no está conforme con el sueldo recibido, ya que no le alcanza para cubrir sus necesidades básicas y lo que sus tres hijos le demandan. Un día le ofrecen la oportunidad para cambiarse de empleo, propuesta que desde un principio la entusiasmó, ya que el ofrecimiento consistía en un aumento de sueldo y una capacitación permanente para ampliar sus conocimientos. Luego de mucho pensar, opta por esta nueva posibilidad, teniendo la certeza que cambiará su vida y la de su familia positivamente.

Hoy, a pesar que ha adquirido conocimientos convirtiéndose en una profesional integral y con un sueldo que le permite vivir acomodadamente, la rodea un ambiente laboral que día tras día se hace más insoportable, con frecuentes amenazas de despido, insultos y gritos para presionar mayor rendimiento en su labor. A esto se suma la relación con las compañeras de trabajo bastante hostil. Esta situación ha hecho que viva atormentada y con inseguridad; teme comentar la situación con sus jefes, ya que las amenazas de las compañeras atentan contra su familia.

Sus compañeras le plantean diariamente que esta situación podrá terminar siempre y cuando entregue la carta de renuncia. Ella no sabe qué hacer, si renunciar o no, ya que el dinero lo necesita para darle sustento a sus hijos

2. ¿Qué factores de riesgo se relacionan con el caso de Laura?